

"ES"

METODO "ES" ricercare l'uomo

ES è una metodologia di indagine che riguarda le risorse umane nelle aziende e negli enti pubblici finalizzata all'analisi e alla misurazione, non solo qualitativa ma anche **quantitativa**, del modo con cui le persone "vivono" l'organizzazione cui appartengono.

Per non disperdere le energie impiegate per la loro valorizzazione è **necessario monitorare** gli effetti di ogni azione di miglioramento organizzativo o di formazione.

Sulla base di **oggettivi riscontri** è possibile valutarne costantemente l'efficacia e non solo l'efficienza.



INDAGINE ED INDICATORI DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI COLLABORATORI

Il **Questionario di Soddisfazione Lavorativa** (QSL) è composto da 36 item a risposta multipla (6 passi: da assolutamente contrario ad assolutamente d'accordo). E' il risultato di una accurata ricerca bibliografica e di una meticolosa analisi dei questionari sulla soddisfazione lavorativa pubblicati e non, sia nazionali che di altri paesi (soprattutto anglosassoni).

Il questionario è composto da 9 scale empiriche che rappresentano indici di soddisfazione relativi a ciascuna delle sottodimensioni considerate e un indice di soddisfazione generale o complessiva.

Le sottodimensioni considerate sono le seguenti:

- Soddisfazione relativa al **salario**
- Soddisfazione relativa all'**arricchimento professionale**
- Soddisfazione relativa ai **superiori/dirigenti**
- **Coinvolgimento**
- Soddisfazione relativa ai **riconoscimenti**
- Soddisfazione relativa alle **condizioni di lavoro**
- Soddisfazione relativa al **rapporto con i colleghi**
- Soddisfazione relativa alla **mansione**
- Soddisfazione relativa alla **comunicazione**

IL CAMPIONE E I DATI NORMATIVI

Il questionario è stato somministrato a **2.878** soggetti

La distribuzione geografica del campione:

Distribuzione geografica	N
Nord	942
Centro	1045
Sud e Isole	891

Soddisfazione Relativa a....

